

France Matériaux remporte le Prix de l'Enseigne de négoce de matériaux la mieux notée sur Google en 2024

Après l'analyse 9,4 millions de notes et d'avis déposés par les clients sur les fiches Google Business Profile des grands réseaux d'enseignes français en 2024 et obtenu la note de 4,59/5, France Matériaux remporte le Prix Vasano de l'Enseigne la mieux notée dans la catégorie Négoce de Matériaux. Le réseau de négoce indépendants se hisse ainsi en tête des acteurs du secteur devant 8 réseaux concurrents analysés.

Pour la 3ème année consécutive, Vasano, acteur du pilotage de la relation client, a distingué les lauréats de son Trophée « L'Enseigne la mieux notée sur Google » de l'année 2024. Ce palmarès s'appuie sur l'analyse de 9,4 millions de notes et d'avis déposés sur les fiches Google Business Profile des grands réseaux d'enseignes dans chaque catégorie. Ces notes, attribuées spontanément sur Google par les consommateurs, reflètent leurs ressentis sur le sens du service et de l'accueil, la qualité de l'offre ou encore le positionnement prix de chaque réseau.

Par cette démarche, Vasano entend encourager et récompenser les acteurs de la distribution qui œuvrent pour offrir la meilleure expérience client dans leurs points de vente.



« Cette distinction remportée par France Matériaux souligne l'engagement du groupement de négoce indépendants à placer la satisfaction client au cœur de ses préoccupations pour construire demain, ensemble » déclare Eric Petitdemange, Directeur Général.